

## ΦΟΡΜΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

Παρακαλώ συμπληρώστε τα ακόλουθα στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο	
Πατρώνυμο	
Ημερομηνία γέννησης	
Διεύθυνση μόνιμης κατοικίας	
Προσωπική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (Email)*	
Αριθμός ταυτότητας ή αριθμός διαβατηρίου**	
Διεύθυνση αποστολής αλληλογραφίας	
Τύπος επισυναπτόμενου αρχείου ταυτοποίησης**	
Σύντομη περιγραφή συμβάντος***	

--	--

\* Παρακαλούμε εισάγετε το email που έχετε καταχωρήσει κατά την εγγραφή του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού σας.

\*\* Η καταγγελία συνοδεύεται υποχρεωτικά από αντίγραφο Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου ή άλλου ισοδύναμου εγγράφου από το οποίο προκύπτει η ταυτοποίηση του παίκτη. Παρακαλούμε όπως επισυνάψετε το σχετικό αρχείο στο ηλεκτρονικό μήνυμα που θα αποστείλετε στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [disputes@winmasters.gr](mailto:disputes@winmasters.gr)

\*\*\* Στην καταγγελία περιγράφονται συνοπτικά τα συμβάντα που έλαβαν χώρα, ο χρόνος αυτών, οι λόγοι υποβολής, καθώς και το σύνολο των σχετικών με τα καταγγελλόμενα στοιχεία.

Μόλις στείλετε το παράπονό σας, θα λάβετε ένα email με αριθμό αναφοράς για το ζήτημά σας. Θα επικοινωνήσουμε σύντομα μαζί σας.